

LA CARTA DEI VALORI

- **L'analisi**
- **La costruzione**
- **La carta dei valori**

LA COSTRUZIONE DELLA CARTA DEI VALORI

La costruzione della CARTA DEI VALORI della Cooperativa LE VALLI, è il frutto di un articolato lavoro di analisi e verifica che ha coinvolto tutta la base sociale dell'Ente. Il lavoro è parte integrante di un processo di cambiamento in corso fortemente voluto dal Presidente DE MIN e dal direttivo della Cooperativa.

1. IL METODO

Attraverso interviste rivolte al Presidente, Vicepresidente e direttivo, sono dapprima state indagate le aree e i temi che risultavano essere maggiormente sentiti. Le interviste hanno cercato di cogliere, i motivi profondi, "caldi" e veri che muovono ed hanno mosso in passato i vertici della cooperativa, verso azioni di successo e cambiamenti migliorativi importanti, in special modo quelle azioni frutto di obiettivi, mete e sogni dei soci e dei fondatori.

Sono state indagate le aree degli entusiasmi e anche le ragioni che talvolta hanno comportato uno spegnersi degli stessi.

Questa indagine ha avuto come principali contribuenti:

Nicola DE MIN, Lorella D'ALESSANDRO, Virna SBARDELLA, Tania TALLARDO, Ingrid CAVADA, Angela MARES.

Gli importanti contributi offerti dai singoli hanno permesso ad HCS FORMAZIONE di redigere un questionario composto da 17 domande aperte. Ogni singola domanda è stata rivista unitamente ai vertici della Cooperativa prima dell'inoltro ai 350 soci.

2. IL QUESTIONARIO



Carissimo Socio/ Lavoratore,

grazie al Tuo prezioso apporto e alla responsabilità che hai sempre dimostrato verso la nostra Coop, costruiremo assieme la Carta dei Valori della Cooperativa LE VALLI.

Compilando il questionario allegato, in forma anonima, ci sarà possibile elaborare i tuoi suggerimenti, che uniti a quelli degli altri soci, formeranno le fondamenta della CARTA DEI VALORI della COOPERATIVA LE VALLI.

Ti ringrazio vivamente per il prezioso contributo che vorrai dare.

Il Presidente Dott. Nicola De Min

MANSIONE:

- ANNI DI LAVORO IN COOPERATIVA
- 0 - 2
 - 3 - 10
 - 10 - 20
 - Oltre

1. Che cosa Ti attrae, cosa ti spinge a lavorare per la Cooperativa LE VALLI?
2. Quali progetti, quali obiettivi ti piacerebbe concretizzare davvero nella Tua vita professionale attraverso la Cooperativa LE VALLI?
3. Come può la Cooperativa LE VALLI, aiutarTi a concretizzarli?
4. Di quale di questi progetti/obiettivi, Ti vuoi davvero rendere protagonista con autonomia e responsabilità?
5. Di quali strumenti formativi vorresti disporre per poter raggiungere tali traguardi?
6. Quali temi intendereTi approfondire?
7. Chi vuoi davvero essere? Come Vuoi davvero essere in Cooperativa LE VALLI per sentirti felice?
8. Che cosa Ti serve, vuoi, hai bisogno, per essere davvero felice in Cooperativa LE VALLI?
9. Che cosa vuoi davvero ottenere, da un punto di vista professionale e personale , dal lavoro in Cooperativa LE VALLI per il 2014 e nei prossimi tre anni?
10. Quanto il paziente, l'utente, l'assistito o le persone con le quali Ti relazioni nell'ambito del Tuo lavoro sono consapevoli dell'esistenza della Cooperativa LE VALLI, e dei suoi contenuti?
11. Quanto il Committente (Ente, ULSS, Comune, Associazione ecc.) della struttura lavorativa che Ti ospita è consapevole dell'esistenza della Cooperativa LE VALLI e dei suoi contenuti?
12. Quanto il giudizio della struttura dove Ti trovi a operare è dovuto al Tuo operato?
13. Che cosa Ti dovrebbe fornire la Cooperativa LE VALLI per esprimere al meglio il tuo VALORE, verso il paziente, verso l'utente, verso le persone con le quali Ti relazioni professionalmente?
14. Quali strumenti, quali cose che Ti fornisce la Cooperativa LE VALLI (sia materiali che di supporto), Ti aiutano a valorizzare la Tua professionalità ?
15. Quale impatto nella provincia di Belluno credi che la Cooperativa LE VALLI possa avere oggi?
16. Quali cose non succederebbero se nel nostro territorio non ci fosse la Cooperativa LE VALLI?
17. Che differenza in POSITIVO ha fatto la Cooperativa LE VALLI nella Tua vita?

3. L'ANALISI DELLE RISPOSTE

Prima dell'inoltro dei questionari, i vertici della cooperativa LE VALLI, sulla scorta di altre esperienze di comunicazione volte alla ricognizione, stimavano che la risposta spontanea, sarebbe stata scarsa, non superiore al 5 - 6 %.

Le risposte SPONTANEE, sono invece state sull'ordine del 35%. Questo dato ha positivamente colpito un po' tutti. Il primo segnale evidente che ci ha fornito questa massiva risposta, è interpretabile come una decisiva voglia da parte di tutta la base sociale della cooperativa, di "sentirsi più' socia" e quindi più' coinvolta e riconosciuta.

In un certo senso, chiedere consiglio a tutti i soci, per costruire assieme la carta dei valori, è stata un'azione che ha al tempo stesso creato motivazione nei soci.

Ogni socio e dipendente, si è difatti sentito importante per aver potuto contribuire di persona, sentendosi per questo motivo VALORIZZATO.

Tutte le risposte ottenute, sono state riunite nel documento che segue, senza alcun rating, che evidenziasse quante persone avessero risposto in modo uguale o simile alla stessa domanda. Le risposte coincidenti o del tutto simili, sono state accorpate in una unica risposta.

La lettura del documento così generato, punta a valorizzare l'apporto del singolo, in modo da mettere in pari evidenza tanto il contributo (modalità di risposta) espresso una sola volta quanto quello espresso più volte.

Tutte Le risposte sono state inserite in un documento preparatorio e consegnato ai partecipanti dell'assise del 20 maggio 2014

**A. Documento preparatorio assise 20 maggio 2014
RISPOSTE AL QUESTIONARIO FORNITE DAI SOCI**

TEMA 1. Che cosa Ti attrae, cosa ti spinge a lavorare per la Cooperativa LE VALLI?

1. Realtà consolidata nel tempo
2. Mi da sicurezza
3. Mi da competenza amministrativa
4. Mi da competenza dirigenziale
5. Mi da la possibilità di essere protagonista
6. Attenzione alla famiglia
7. Attenzione alla maternità
8. Lavorare in sinergia-equipe-gruppo con i colleghi
9. Confrontarmi con i colleghi su dubbi o progetti
10. Ambito sociale in cui opera la cooperativa
11. Lavorare con anziani, disabili, utenti psichiatrici, pazienti privati
12. Essere socio
13. Puntualità professionale
14. Professionalità
15. Serietà
16. Adoro il lavoro da OSS
17. Essere membro di una società con così alto scopo sociale
18. Sentirmi utile per il sociale
19. Collaborare al raggiungimento di una meta comune
20. Poter esprimere nuove proposte e realizzare nuovi progetti lavorativi in vari ambiti
21. Si lavora bene
22. Conoscere tante persone
23. Rispondere a problematiche in modo flessibile è fantasioso
24. Facciamo anche oltre il nostro compito
25. Il poter scegliere
26. Un ambiente solare e sociale
27. Clima aperto a nuove proposte
28. Molteplici scenari lavorativi
29. Variabilità del lavoro quotidiano
30. Possibilità di esperienze diverse
31. Continui stimoli al cambiamento
32. Sempre nuove sfide
33. Correttezza
34. Attenzione verso la dimensione umana del lavoratore, delle persone.
35. Attenzione verso la dimensione umana del paziente/utente
36. Rispetto dei ruoli e professionalità
37. Avere un posto di lavoro
38. Necessità di uno stipendio mensile
39. Stipendio (anche se troppo basso)
40. Mi serve un lavoro
41. Il mio lavoro
42. Continuare a lavorare
43. Correttezza nella retribuzione
44. Fa emergere le mie potenzialità
45. Crescita personale e professionale
46. Interesse per la mia professione
47. Cooperativa attenta più al sociale che al profitto

TEMA 2. Quali progetti, quali obiettivi ti piacerebbe concretizzare davvero nella Tua vita professionale attraverso la Cooperativa LE VALLI?

1. Sviluppare al meglio il servizio di fisioterapia
2. Diventare punto di riferimento unico della provincia di Belluno
3. Continuare a fare il fisioterapista,
4. Continuare a fare l'educatore
5. Diventare un bravo fisioterapista
6. Aumentare l'esperienza anche in ambiti poco praticati
7. Ampliare pacchetto clienti
8. Riconquistare gli appalti persi negli anni
9. Acquisire tutti gli appalti del territorio che ci interessano
10. Eliminare alcune cooperative che rovinano l'immagine della cooperazione
11. Ampliarci anche in nuovi settori
12. Ascoltare e comprendere le necessità del cliente
13. Migliorare collaborazione e comunicazione con i colleghi
14. Migliorare le mie competenze
15. Aumentare i servizi
16. Strumenti per migliorare il servizio domiciliare
17. Crescita professionale
18. Imparare a gestire risorse umane
19. Diffusione della mia figura professionale
20. Acquisire maggiore sicurezza
21. Nuove sfide nel privato
22. Dipendere meno dagli appalti pubblici
23. Aumentare il mio stipendio
24. Rivestire un ruolo di gestione organizzativa
25. Migliorare la risposta alla domanda di salute dell'utente
26. Ampliare il servizio di fisioterapia laddove non convenzionato
27. Cercare di fare bene il mio lavoro
28. Non ho grandi obiettivi professionali
29. Mantenere il mio posto di lavoro
30. Mi basta lavorare
31. Lavorare meno sulle urgenze e più momenti di riflessione
32. Avere un contratto più lungo
33. Creazione di nuovi servizi
34. Inserimento di nuovo personale
35. Collaborazioni con cooperative di tipo B
36. Progetti a sostegno della nuove povertà
37. Corsi di formazione
38. Sviluppare adeguamenti tecnico/scientifici riguardanti la professione
39. Sentirmi appagato/a professionalmente

TEMA 3. Come puo' la cooperativa LE VALLI, aiutarTi a concretizzarli?

1. Dando chiarezza nella distribuzione delle competenze
2. Dando formazione adeguata
3. Con l'Investimento economico
4. Riconoscere premi di produzione
5. Con degli incentivi
6. Riconoscere meriti
7. Mi aiuta il lavoro di tutti

8. Retribuire chi "procura lavoro" - meritocrazia
9. Permettendo esperienze lavorative diverse
10. Dando possibilità di avere rapporti con l'esterno
11. Agevolando svolgimento attività lavorativa
12. Dando supporti tecnici e informatici validi e veloci
13. Corsi di formazione specifici
14. Continuando ad operare sul territorio
15. Favorendo più collaborazione più sinergia
16. Essendo presente di fronte ai problemi
17. Lasciando trattare i pazienti in autonomia
18. Rete di rapporti con altri specialisti
19. Lo sta già facendo
20. Se non ci sono problemi economici credo non ci siano altri problemi
21. Continuare così come sta già facendo
22. Lasciandoci fare proposte e progetti
23. Riducendo i tempi di elaborazione
24. Ampliando le mie conoscenze e capacità
25. Capacità di lettura del territorio
26. Contrattando con gli Enti un monte ore adeguato al servizio reso
27. Sostenendo il mio ruolo professionale
28. Facendomi un contratto indeterminato
29. Studi di fattibilità, progettazione
30. Richiesta finanziamenti
31. Sensibilizzando popolazione e istituzioni
32. Fornendo adeguate informazioni e adeguamenti
33. Informarmi sui corsi di formazione anche in altre città

TEMA 4. Di quale di questi progetti/obiettivi, Ti vuoi davvero rendere protagonista con autonomia e responsabilità ?

1. Rapporto con Medici, Partners privati per sviluppo Fisioterapia
2. Promuovere la cooperativa nei territori dove non è conosciuta
3. Promuovere maggiore visibilità della cooperativa
4. Progetti che spingano ad un miglioramento della cooperativa
5. Quelli per diventare bravo fisioterapista attraverso corsi
6. Migliorare la qualità dell'offerta dell'ambulatorio
7. Consulenza ausili e domiciliare
8. Marketing e comunicazione
9. Formazione operatori su "autonomia e ausili"
10. Mi sento già protagonista dei miei progetti
11. Convenzioni fisioterapia in Comelico e Sappada
12. Attività funzionali alla Cooperativa
13. Corsi di PC
14. Corsi per assistenti sanitari
15. Posso lavorare con più professionalità in tutte le condizioni
16. Adeguamenti tecnico/scientifici riconosciuti dalla cooperativa

TEMA 5. Di quali strumenti formativi vorresti disporre per poter raggiungere tali traguardi?

1. Corsi di aggiornamento inerenti le mie mansioni
2. Corsi e materiale anche on line
3. Convegni
4. Relazione con il cliente
5. La formazione è sempre importante
6. Contabilità di base

7. Marketing e comunicazione
8. Supporti tecnici e informatici, software adeguati
9. Specializzazioni fisioterapia e specifici
10. Quanto di più avanzato può oggi fornire la tecnologia
11. Migliorare organizzazione interna
12. Adesione a letteratura internazionale con account COOP
13. Formazione individuale
14. Essere aggiornato/a
15. Condividere orientamenti e strategie generali della Cooperativa
16. Nuovi disagi dell'utenza
17. Continuare con quelli già proposti dalla cooperativa
18. Gestione dei gruppi di lavoro
19. Gestione del personale
20. Gestione dei conflitti quotidiani
21. Competizione e miglioramento continuo

TEMA 6. Quali temi intenderesti approfondire?

1. Riabilitazione posturale globale
2. Riabilitazione neurologica
3. Riabilitazione sportiva
4. Riabilitazione vestibolare
5. Riabilitazione e psichiatrica
6. Relazione con malati psichiatrici
7. Relazione con malati terminali
8. Terapia manuale
9. Ambito ortopedico
10. Comunicazione
11. Computer - informatica
12. Temi sanitari
13. Programmi medici
14. Assistenza domiciliari donne anziane
15. Salute sicurezza e benessere mio
16. Salute sicurezza e benessere del paziente
17. Risorse umane
18. Tecniche linfodrenaggio
19. Movimentazione dei carichi (per evitare danni ad utenti ed a noi stessi)
20. Temi relativi all'utenza
21. Come agire su climi difficili
22. Area geriatrica
23. Contabilità
24. Motivazionale
25. Raggiungimento obiettivi
26. Lavorare in team
27. Sinergia con i colleghi
28. Disagi creati dalla crisi, mondo del lavoro
29. Valore dell'assistente sociale nel territorio

TEMA 7. Chi vuoi davvero essere? Come Vuoi davvero essere in Cooperativa LE VALLI per sentirTi felice?

1. Maggiore meritocrazia
2. Miglioramento retributivo
3. Diventare parte integrante della Coop
4. Essere me stesso/a
5. Essere apprezzato/a
6. Ci stiamo riuscendo attraverso la risoluzione dei problemi
7. Rappresentare la Cooperativa nel contatto con il pubblico

8. Un bravo/a fisioterapista, serio, di riferimento, sia singolarmente che in gruppo
9. Un professionista riconosciuto e sempre aggiornato
10. Essere consulente e referente di settore
11. Maggiore stabilità nel mio lavoro
12. Non un numero ma una persona
13. Trovo la domanda poco pertinente
14. Il lavoro rappresenta solo una parte dell'identità di una persona
15. Sono molto contento/a ho voglia di imparare e mettermi in gioco in coop
16. Impiegata amministrativa contabile
17. Ho sempre fatto l'impiegato/a anche se non mi rende particolarmente felice
18. Funzionale preparato/a
19. Cambiare mansione
20. Che vengano rispettati i ruoli
21. Così come sono. Io sono già felice
22. Sto bene nel mio gruppo di lavoro
23. Adoro il mio lavoro
24. Mi basta quello che faccio. Mi piace il mio lavoro
25. Ambiente di lavoro sereno e datore di lavoro serio e affidabile
26. Felicità e lavoro? Non è solo il lavoro a renderti felice

TEMA 8. Che cosa Ti serve, vuoi, hai bisogno, per essere davvero felice in Cooperativa LE VALLI?

1. Organizzazione lavoro
2. Stipendio maggiore
3. Gratificazione economica
4. Competenze chiare e adeguate
5. Nulla. Credo di avere tutto
6. Mezzi informatici adeguati
7. Migliore passaggio informazioni
8. Migliore comunicazione tra i vari servizi
9. Retribuzione rapportata alla mole di lavoro
10. Retribuzione rapportata alla responsabilità
11. Necessità di formazione continua
12. Serenità
13. E' auspicabile un clima più sereno ...ma ci stiamo arrivando
14. Condividere di più la vita sociale della cooperativa
15. Sentirmi socio/a
16. Focalizzarsi su pochi progetti alla volta
17. Diminuire incombenze per togliere stress
18. Pagare tutti gli spostamenti
19. Costruire assieme. Dal presidente in giù
20. Adeguamento contrattuale
21. Che tutti facciano al meglio il loro lavoro
22. Più sintonia
23. Più organizzazione
24. Continuare così
25. Che ci sia di più il punto di riferimento
26. Il posto fisso
27. Più tranquillità
28. Ambiente sereno
29. Maggiore correttezza nei rapporti
30. Rispetto e collaborazione tra colleghi
31. Corsi di formazione e aggiornamento
32. Maggior rispetto dei ruoli all'interno del gruppo
33. Contratto a tempo indeterminato
34. Essere messo/a in condizione di raggiungere gli obiettivi di cui sopra

TEMA 9. Che cosa vuoi davvero ottenere, da un punto di vista professionale e personale, dal lavoro in Cooperativa LE VALLI per il 2014 e nei prossimi tre anni?

1. Crescita professionale
2. Consolidamento mie abilità
3. Soddisfazione, appagamento, stima
4. Aumento stipendio
5. Più autonomia e professionalità
6. Più competenze relazionali
7. Riconoscimento professionale legato ai risultati
8. Migliorare qualità e risultati dei trattamenti
9. Alzare livello dell'ambulatorio
10. Consolidare rete di supporto tecnica e relazionale
11. Aumentare immagine e conoscenza dell'ambulatorio
12. Essere punto di riferimento per altre realtà pubbliche e private
13. Diventare i migliori del territorio
14. Collaborazioni con i medici di medicina generale
15. Solidarietà
16. Apprezzamento del nostro lavoro
17. Aumento ricavi dell'ambulatorio
18. Aumento del numero di pazienti
19. Lavorare negli ambiti in cui mi sento meglio
20. Lavorare al meglio
21. Portare a termine gli obiettivi
22. Essere un professionista al passo con i tempi
23. Fare il lavoro nelle ore stabilite
24. Senso di stabilità
25. Poter lavorare sempre
26. Il posto fisso
27. Mantenere il posto di lavoro, vista la crisi generale
28. Continuare a fare ciò che faccio
29. Contratto a tempo indeterminato
30. Portare a buon fine la riorganizzazione dell'uff. amministrativo
31. Formazione e preparazione più adeguata

TEMA 10. Quanto il paziente, l'utente, l'assistito o le persone con le quali Ti relazioni nell'ambito del Tuo lavoro sono consapevoli dell'esistenza della Cooperativa LE VALLI, e dei suoi contenuti?

1. La maggior parte conosce la Coop in modo generico
2. Non sono noti tutti i servizi offerti dalla Coop
3. Anche all'interno molti soci non conoscono tutti i servizi offerti
4. Poche persone
5. Conoscono la cooperativa ma non i contenuti
6. Non sanno che concorriamo ad alzare la qualità della vita della prov. BL
7. Nella zona di longarone è molto conosciuta. Fuori molto meno
8. In ambito extra ambulatoriale non sono consapevoli
9. Poco, io tendo sempre ad illustrare tutti i nostri servizi
10. Pochissimo
11. Poco nell'agordino, di più nel bellunese
12. Abbastanza
13. Molto consapevoli
14. Nell'ambito del mio lavoro tutti
15. Non hanno consapevolezza
16. Siamo più conosciuti per le auto che girano al servizio a domicilio
17. Alcuni confondono i servizi della Coop come se fossero SSN
18. Non ho idea quanto
19. L'utente è cosciente che non solo il serv. Pubbl. sa offrire una buona assistenza

20. Non conoscono la Cooperativa e pensano che siamo dipendenti ulss
21. Dipende molto dalla tipologia di servizio erogato

TEMA 11. Quanto il committente (Ente, ULSS, Comune, Associazione ecc.) della struttura lavorativa che Ti ospita e' consapevole dell'esistenza della cooperativa LE VALLI, e dei suoi contenuti?

1. Molto, buono
2. Completamente
3. Esaustivamente
4. Si è consapevole
5. Parecchio visto che ci hanno scelto
6. Abbastanza consapevole
7. A sufficienza
8. Credo poco
9. Esiste un rapporto di reciproca stima
10. Longarone consapevole. Val boite inconsapevole
11. Centro cadore e comelico poco consapevole
12. Conoscono il singolo servizio erogato, non quelli in generale
13. Non lo so
14. E' conosciuta, ma io non parlo per e dove lavoro
15. Il committente non conosce i contenuti della Coop

TEMA 12. Quanto il giudizio della struttura dove Ti trovi ad operare e' dovuto al Tuo operato?

1. In parte
2. In buona parte
3. Il mio operato rappresenta la cooperativa
4. Abbastanza
5. Difficile da valutare, non sono in grado di quantificarlo
6. Un po', ma sono disposto/a a fare di più
7. Molto-
8. Senza peccare di presunzione, ho contribuito con il mio operato
9. Un po' , credo sia importante
10. il mio operato è importante per il benessere degli ospiti
11. modesta percentuale 10%
12. completamente dovuto al mio operato
13. dipende dall'ambito considerato
14. svolgo il mio lavoro professionalmente e quindi ho contribuito anch'io
15. L'operato del singolo determina il giudizio sulla struttura
16. Non è dovuto al mio operato
17. Area sicurezza molto, area amministrativa buono
18. Il giudizio è da dividere su tutto il gruppo non solo su me singolo/a
19. Tutti concorriamo a formare il giudizio che gli altri hanno della Coop

TEMA 13. Che cosa Ti dovrebbe fornire la Cooperativa LE VALLI per esprimere al meglio il tuo VALORE, verso il paziente, verso l'utente, verso le persone con le quali Ti relazioni professionalmente?

1. Sostenere la formazione continua professionale + pratica
2. darmi più tempo per formarmi
3. come sta già facendo offrendo corsi di aggiornamento
4. continuare nella strada che stiamo percorrendo
5. aggiornamenti, suggerimenti in continua evoluzione
6. garantendo supporti tecnici/informatici
7. mezzi e tempi adeguati
8. maggiore sinergia con il presidente e le altre direzioni
9. maggiore visibilità su stampa
10. nuovo data base per gestione servizio personale
11. chiarezza nelle mansioni
12. risposte in tempi veloci
13. non saprei
14. già sufficienti così
15. avere una sede più idonea
16. più attenzione alle problematiche di servizio
17. persone più qualificate e professionali
18. farmi svolgere solo l'educatore
19. miglior gestione del tempo
20. informazione alla popolazione
21. lasciarmi spazio di relazionarmi liberamente
22. corsi di comunicazione e relazione
23. strumenti per capire e conoscere programmi medici
24. più riunioni per condividere idee e pensieri

TEMA 14. Quali strumenti, quali cose che Ti fornisce la Cooperativa LE VALLI (sia materiali che di supporto), Ti aiutano a valorizzare la Tua professionalita' ?

1. consigli da colleghi, maggiore confronto
2. consigli da superiori, maggiore confronto
3. tempo da dedicare alla professione
4. ambienti, strumentazione
5. supporti tecnici informatici, software, PC(da implementare)
6. supporti cartacei
7. lettini e materiale specifico
8. auto
9. telefono
10. guanti
11. divise
12. sostegno per gite
13. fisioterapia
14. possibilità d collaborare con altri colleghi
15. lavoro di rete
16. formazione
17. aiuto, ascolto
18. documentazione per archiviazione dati pazienti
19. stampe materiale informativo, modulistica
20. possibilità di parlare con referenti usl
21. riconoscimento
22. sostegno ai progetti proposti
23. agevolazioni sulla formazione, insegnamenti
24. telefono di servizio
25. avere sempre scorta di materiali
26. attualmente non molto
27. pochi materiali
28. agenda
29. le mansioni che mi hanno assegnato
30. esperienza dei colleghi

31. ho tutto quello che mi serve
32. me lo sta già dando
33. computer, internet, mail etc..
34. sono abbastanza aiutato/a
35. formazione sicurezza
36. confronto con consulenti

TEMA 15. Quale impatto nella provincia di Belluno credi che la Cooperativa LE VALLI possa avere oggi?

1. Forte. Deve continuare a proporre offerte adeguate
2. Potrebbe essere più forte
3. Dovrebbe averla più marcata, visto quello che fa per sociale e sanitario
4. Altissimo
5. Un grande impatto
6. Elevata importanza e presenza nel BELLUNESE
7. In provincia è conosciuta
8. Fondamentale, soprattutto nelle aree di montagna
9. Buon impatto. Da aumentare la pubblicità, immagine esterna
10. Qualità nei servizi alla persona
11. Dipende
12. Importante come nomea
13. È molto grande con moltissimi servizi
14. Sicurezza, aiuto, dialogo
15. Molto positivo grazie al ventaglio di servizi offerti
16. Potrebbe estendere il proprio raggio d'azione
17. Di grande supporto agli utenti domiciliari
18. Essenziale
19. Non credo abbia un grosso impatto
20. Nel settore alto
21. Sono poco conosciute le Sue potenzialità
22. Offre un lavoro di buona qualità e buona conoscenza del territorio
23. Non lo so
24. Boh !!!
25. Molto più vicina i altre coop. E' Bellunese
26. E' una Coop che da molti servizi e molto lavoro

TEMA 16. Quali cose non succedrebbero se nel nostro territorio non ci fosse la Cooperativa LE VALLI?

1. Non lo so
2. Certi servizi non sarebbero così organizzati/attivati
3. Beneficiari dovrebbero spostarsi da casa
4. Percorrere lunghe distanze
5. Attendere liste d'attesa
6. Meno servizi nel territorio
7. Poca attenzione al singolo utente
8. Meno supportato territorio e utenza
9. Servizio a domicilio scadente
10. Minor assistenza al malato
11. La fisioterapia
12. Molti disservizi agli utenti
13. Le farebbe qualcun altro ma non bene come noi
14. Non ci sarebbero i servizi che erogiamo
15. Molti servizi per anziani e disabili non ci sarebbero
16. Boh !!!
17. I molti servizi non sarebbero più forniti
18. Tutto uguale con altre cooperative
19. I ns servizi sarebbero appaltati a realtà più grosse

20. Lo farebbero altre cooperative meno serie
21. Ai grossi interessa più la quantità che la qualità
22. I ns servizi li farebbero altri
23. Il territorio non avrebbe le stesse opportunità di risposta
24. Ci sarebbero meno posti di lavoro

TEMA 17. Che differenza in POSITIVO ha fatto la Cooperativa LE VALLI nella Tua vita?

1. Elasticità orario
2. Possibilità di gestire bene famiglia e lavoro
3. Crescita personale e professionale in più ambiti
4. Mi ha offerto un lavoro in un momento di crisi generale
5. Sentirmi realizzato/a
6. Possibilità di crescere professionalmente
7. Formazione continua
8. Grande livello umano
9. Metter in pratica quello che ho imparato all'università
10. Mi ha offerto un posto di lavoro nell'ambito per cui ho studiato
11. Mi ha dato un contratto a tempo indeterminato, ...di questi tempi è ottimo
12. Crescita professionale al meglio
13. Mi ha fatto crescere
14. Sentirmi realizzato/a
15. Cresciuto la capacità di confrontarmi con le autorità e con il pubblico
16. Mi sento più persona e non un numero
17. Un lavoro accogliente, stimolante
18. Possibilità di mettermi alla prova
19. Possibilità di essere professionista e madre
20. Lavorare
21. Molte soddisfazioni
22. Lavorativa/economica
23. Lavoro part time come da mie esigenze
24. Più il lavoro nel servizio che la cooperativa è stato importante nella mia vita
25. La possibilità di fare quello che mi piace, spero di continuare.
26. Mi ha fatto entrare nel mondo del lavoro
27. Mi ha fatto mettere professionalmente alla prova
28. Mi ha fatto capire che anche la sanità privata può fornire servizi ottimi alla persona
29. La familiarità con i colleghi
30. La conoscenza di tante nuove persone
31. Serenità e certezza di venir pagato/a

B. L'assise del 20 maggio 2014: LA COSTRUZIONE DELLA CARTA DEI VALORI

Partecipanti ai lavori dell'assise per la costruzione della carta dei valori il 20 maggio 2014 a Belluno sono stati:

Nicola De Min, Lorella D'Alessandro, Simona Pavani, Virna Sbardella, Tania Tollardo, Cinzia Marchet, Martina Roccon, Paola Migotti, Daniela Da Re, Luigina Peretti, Carmen Pierobon, Luciano Zanivan, Laura Garlet, Anna Occhi, Ada Righes, Chiara Zanella, Valentino Corisello, Mara Bortoluzzi, Elisa Zandonella Sarinuto, Filippo Doriguzzi, Nadia Broi, Maria Chiara De Simone

La riunione iniziata alle ore 9.00 ha visto l'introduzione da parte del Presidente Nicola De Min. La giornata è poi stata condotta e moderata da Massimo Codato di HCS. Ogni partecipante dopo aver sfogliato il documento preparatorio contenente le risposte fornite dai soci, ha partecipato al primo brain storming, volto a identificare i destinatari dei valori della cooperativa.

Analisi 1. VERSO CHI?

L'assise ha all'unanimità' condiviso che i soggetti a cui la cooperativa rivolge il proprio agire, sono anche i principali destinatari dei valori della cooperativa.

IL PRIMO VALORE IDENTIFICATO DELLA COOPERATIVA e' rappresentato da tutti questi soggetti alla quale la cooperativa a diverso titolo si rivolge.

Cartello B



I destinatari dei valori della cooperativa sono un valore. Sono il primo valore.
LE PERSONE siano essi pazienti, utenti, clienti, ospiti, assistiti, sono un VALORE.
I SOCI sia in qualità' di dipendenti che di colleghi sono un VALORE.
Tutte le ISTITUZIONI e gli ENTI di riferimento sono un VALORE.
Le STRUTTURE all'interno delle quali lavorano gli operatori della cooperativa sono un VALORE.
La comunità tutta è un VALORE.

nota: l'esame di questa prima mappa concettuale dei valori, ha fatto emergere, come anche l'ottenere RICONOSCIMENTO sia un VALORE. Dopo confronto e analisi il gruppo stabilisce che il Riconoscimento va sia ricevuto che dato in quanto valore molto importante e trasversale e quindi va staccato da questo primo gruppo di valori.

I destinatari dei valori della cooperativa LE VALLI sono il primo valore poiché senza di essi viene meno la stessa esistenza della Cooperativa.

Analisi 2. CHE COSA?

Il gruppo dopo aver evidenziato bene i destinatari dei valori della cooperativa (verso chi?), si concentra ora su quei VALORI che maggiormente devono contraddistinguere la Cooperativa, su **che cosa** la Cooperativa ritiene alto come valore da riconoscere e farsi riconoscere.

Al termine della graduatoria viene operata una media aritmetica tra i valori identificati dai tre gruppi al fine di produrre un risultato che metta a comun denominatore quei valori che sono stati maggiormente sottolineati.

GRUPPO A 1-5	GRUPPO B 6-9	GRUPPO C 10-17
1) IMPRENDITORIALITÀ	PROFESSIONALITÀ	COLLABORAZIONE
2) FORMAZIONE	FORMAZIONE	FORMAZIONE
3) LAVORO	SOLIDITÀ	ATTENZIONE SERVIZIO
4) PROFESSIONALITÀ	RETRIBUZIONE	CONDIVISIONE
5) POSITIVITÀ	EFFICIENZA	IMPRENDITORIALITÀ
6) ORGANIZZAZIONE	SERietà	EFFICIENZA ORGANIZZAZIONE
7) COMUNICAZIONE	SENTIRSI SOCIO	CAPILLARITÀ
8) CAPILLARITÀ	IMPRENDITORIALITÀ	DISPONIBILITÀ
9) ASCOLTO	CONDIVISIONE	RETRIBUZIONE
10) SERietà	QUALITÀ	SENTIRSI SOCIO QUALITÀ
11) COLLABORAZIONE	VICITÀ	TRASPARRENZA
12) INCLUSIVITÀ	COLLABORAZIONE	ACCogliENZA
13) SERietà	RISPETTO PER SOLO	AFFIDABILITÀ
14) FLESSIBILITÀ	RISPARMIO	SERietà
15) SOLIDARIETÀ	TRASPARENZA	ESPERIENZA
16) SENTIRSI SOCIO	SOLIDARIETÀ	PROFESSIONALITÀ
	ESPERIENZA	POSITIVITÀ

VALORI		
IMPRENDITORIALITÀ	2	4,5
FORMAZIONE	1	2
PROFESSIONALITÀ	5	7
ORGANIZZ./EFFIC.	4	5,6
COLLABORAZIONE	6	8
RETRIBUZIONE	3	5,3
CONDIVISIONE	7	8,3
QUALITÀ	9	13
SERietà	10	14
SENTIRSI SOCIO	8	11

Da questo lavoro ne emerge che il primo tema è rappresentato dalle persone, seguito dai **10 temi** che devono guidare i valori guida della cooperativa, che in ordine di importanza sono:

1. LE PERSONE
2. FORMAZIONE
3. IMPRENDITORIALITÀ
4. LAVORO / RETRIBUZIONE
5. ORGANIZZAZIONE / EFFICIENZA / RESPONSABILITÀ
6. PROFESSIONALITÀ
7. COLLABORAZIONE
8. CONDIVISIONE
9. SENTIRSI SOCIO
10. QUALITÀ
11. SERietà

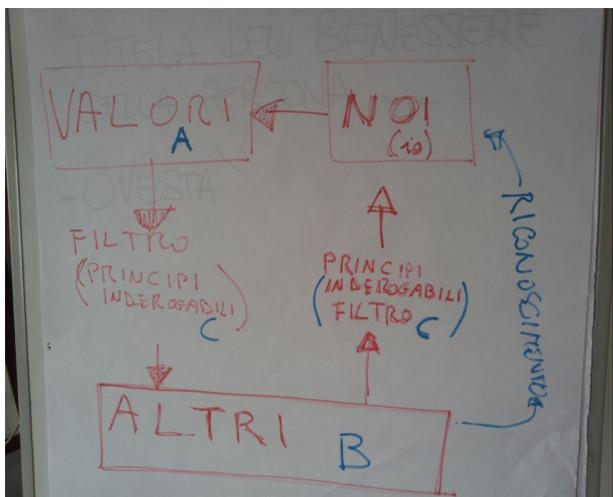
Analisi 5. COME SI ALIMENTANO I VALORI DELLA COOPERATIVA

Uno dei punti cardine su cui il gruppo ha ampiamente dibattuto è stato il tema del RICONOSCIMENTO. Sia dalle risposte nei questionari che dai contributi emersi in aula, risulta evidente come il tema del Riconoscimento e del ringraziamento per il lavoro (Opera) svolto, sia di fondamentale importanza. La cultura del ringraziamento, sostiene il gruppo,

va ben oltre quello che può essere la remunerazione economica. Spesso, infatti, la Cooperativa si trova a operare all'interno di strutture che portano il nome della Casa di Riposo, del Comune, dell'Ospedale o comunque della struttura ospitante. Non è quindi evidente subito che il personale ivi impiegato appartenga alla Cooperativa LE VALLI. Il ringraziamento e anche il placet nella stampa o nelle occasioni pubbliche spesso va alla struttura ospitante, dimenticando talvolta la dedizione che dirigenti, funzionari e personale della Cooperativa hanno offerto.

In questo quadro il riconoscimento viene quindi vissuto come una specie di "carburante" utile a far girare meglio l'erogazione dei servizi ed a motivare il personale tutto.

La cultura del riconoscimento e del ringraziamento –continua il gruppo- non può essere però univoca, in quanto anche il linguaggio di tutto il personale della cooperativa verso le strutture e gli enti esterni deve tendere in tale direzione.



Io socio della Cooperativa LE VALLI credo nei valori del cartello A che voglio perseguire attraverso i principi irrinunciabili del cartello C, verso tutti i soggetti VALORE del cartello B.

Io socio della Cooperativa farò in modo che tutti i destinatari dei miei valori del cartello B possano approcciarsi a me ed ai miei soci sempre utilizzando i principi irrinunciabili del cartello C considerando questa attenzione come una forma di RICONOSCIMENTO.