

I PRINCIPI INDEROGABILI

“LE VALLI”

I. L' ONESTA'

Ogni progetto, ogni lavoro, ogni azione intrapresa e da intraprendere devono essere improntate con lealtà, rettitudine e sincerità, in base a principî morali ritenuti universalmente validi, astenendosi da azioni riprovevoli nei confronti del prossimo, specie in rapporto alla nostra condizione COOPERATIVA, alla professione con elevato valore sociale che esercitiamo ed al territorio in cui viviamo ed operiamo.

II. LA TUTELA E IL BENESSERE DELLA PERSONA

Ogni progetto, ogni lavoro, ogni azione intrapresa e da intraprendere hanno la persona quale fine ultimo del nostro agire e sono improntati per difendere, proteggere e salvaguardare la persona; sia essa paziente, utente, cliente, ospite o assistito. La persona va preservata contro eventuali danni, offese o altre azioni illecite. Alla persona va offerta assistenza morale e materiale indirizzata alla felicità della Sua salute e nel rispetto delle Sue forze fisiche e morali.

III. LA SOSTENIBILITA'

Ogni progetto, ogni lavoro, ogni azione intrapresa e da intraprendere per poter esistere deve poter contare su un adeguato sostegno economico, esistenziale, sociale e ambientale. Ricercare la sostenibilità è un dovere di tutti i soci poiché sta alla base. Perseguendo instancabilmente, ogni giorno la sostenibilità, e ritenendola un dovere, riusciamo a garantire i diritti di tutti.

I VALORI

"LE VALLI"

1. LE PERSONE

I destinatari dei valori della cooperativa sono un valore. Sono il primo valore.

LE PERSONE siano essi pazienti, utenti, clienti, ospiti, assistiti, sono un VALORE.

I SOCI sia in qualità' di dipendenti che di colleghi sono un VALORE.

Tutte le ISTITUZIONI e gli ENTI di riferimento sono un VALORE.

Le STRUTTURE all'interno delle quali lavorano gli operatori della cooperativa sono un VALORE.

La comunità tutta è un VALORE.

E' l'assieme di queste persone che determina il VALORE esistenziale della nostra cooperativa. E' il bisogno del paziente, utente, cliente, ospite, assistito, il centro del nostro esistere, del nostro pensare e del nostro fare.

2. LA FORMAZIONE

Acquisire in tutte le persone della Cooperativa e a tutti i livelli sempre maggiori conoscenze tecniche, scientifiche, intellettuali, culturali, emotive e spirituali. Il processo formativo dedicato con continuità è un valore importante poiché molto sentito da noi tutti soci e dipendenti della Cooperativa LE VALLI. La formazione ha un'importanza rilevante perché è parte integrante della crescita culturale del dipendente e socio, che ha così modo di trasferire sempre il suo nuovo sapere trasformandolo in miglior servizio alla persona. La formazione a distanza, la formazione *on the job*, la formazione in aula, fanno parte allo stesso modo del desiderio continuo di apprendere e migliorare insito in tutti noi.

La formazione fa parte della nostra vita, della nostra filosofia di pensiero; in ogni momento c'è bisogno della formazione, perché nessuno nasce già con le conoscenze, che concorrono alla formazione della nostra coscienza.

La formazione è passaggio di idee, di pensiero, di cultura, ogni socio e dipendente della Cooperativa tramanda alle generazioni che seguono il livello di conoscenza qui acquisito. La formazione *obbligatoria* è quella che ogni Stato impone per dare una conoscenza e una cultura minima ai suoi cittadini.

I soci della cooperativa credono nella formazione *permanente*, concetto per il quale non si dovrebbe smettere mai di studiare perché il mondo va avanti, le cose cambiano, la tecnologia progredisce, le emozioni sono sempre diverse, la politica si trasforma, e il campo dello scibile umano è enorme rispetto alla nostra capacità di immagazzinare e di memorizzare. In virtù di questo esiste un vecchio adagio che dice: *non si finisce mai di imparare*.

3. L' IMPRENDITORIALITA'

E' uno stato mentale di noi soci che continuamente cerchiamo di migliorare. E' un processo volto a creare e sviluppare l'attività sociale ed economica della Cooperativa, combinando disponibilità a rischiare, creatività e/o innovazione con una sana gestione nell'ambito dell'organizzazione di nuovi servizi così come di quelli esistenti.

L'intraprendere, l'auto realizzarsi, l'imprenditorialità sono le modalità attraverso le quali il socio della Cooperativa LE VALLI cresce e fa crescere la società.

Dalla Fisioterapia alle scuole materne, dall'assistenza a domicilio alle case di riposo, agli ospedali, le modalità con le quali i soci della cooperativa agiscono sono sempre improntate all'Imprenditorialità. E' la nostra motivazione e la capacità di ogni singolo socio, da solo come nell'ambito dell'organizzazione, che crea le occasioni per riconoscere i progetti meritevoli al fine di trarne profitto e produrre nuovo valore sociale e successo. Per noi soci della cooperativa, creatività e innovazione sono necessarie per sfidare ogni giorno il mercato esistente rimanendo competitivi, per cambiarlo o persino per crearne uno nuovo. Per noi il successo di ogni nostra iniziativa imprenditoriale è dato dalla capacità di combinare creatività e innovazione con una sana gestione e di saper adattare la nostra cooperativa per ottimizzarne lo sviluppo in tutte le fasi del suo ciclo di vita. E' un processo che va ben oltre la gestione quotidiana e riguarda le ambizioni e la strategia di tutta la Cooperativa LE VALLI.

4. LAVORO E RETRIBUZIONE

Il nostro lavoro e la conseguente retribuzione sono un Valore importante.

Vanno di pari passo e vengono tenuti in palmo di mano da ogni socio della Cooperativa. Il lavoro è lo strumento che consente l'autorealizzazione e consente di soddisfare il proprio sostentamento e quello della propria famiglia. Lavorare in Cooperativa significa occupare il tempo nel fare qualcosa di produttivo e di socialmente molto utile traendone un vantaggio economico. Il lavoro in Cooperativa è un Valore difeso da tutti grazie soprattutto al Valore dell'imprenditorialità che continuamente produce nuove "opportunità di lavoro" per soci e dipendenti. Per questo il lavoro in Cooperativa è innanzitutto solidarietà verso tutti i propri soci e colleghi.

5. ORGANIZZAZIONE, EFFICIENZA, RESPONSABILITÀ

Questi tre Valori sono considerati una sola cosa dal socio della Cooperativa. Rappresentano il "biglietto da visita" del dipendente e socio soprattutto quando si lavora presso le strutture dove vengono resi i servizi.

Questi tre Valori rappresentano se vogliamo il punto di orgoglio che fa la differenza, ciò che ci distingue. Ogni socio Vuole eccellere in Organizzazione, Efficienza e Responsabilità, poiché sa che questo gli permette di far parte sempre di più di una squadra vincente.

Questi Valori sono anche quelli per i quali veniamo giudicati da tutti i clienti della Cooperativa.

Nell'ottica del miglioramento continuo della soddisfazione della persona (paziente-utente-cliente-assistito), riteniamo che vadano costantemente perseguiti, poiché è la valutazione del cliente ciò che ci farà crescere rendendoci sempre più affidabili.

6. PROFESSIONALITÀ

La Professionalità è un Valore che intendiamo perseguire ogni giorno attraverso la formazione e l'esperienza sul campo. Il socio della Cooperativa ritiene che l'approfondimento delle conoscenze già acquisite e l'apprendimento delle nuove, nell'ambito di una o più discipline che lo riguardano siano i fattori che caratterizzano la propria professionalità. Per il socio della Cooperativa la Professionalità è più di un Valore, è una sorta di diritto-dovere fondamentale. Dall'amministrativo al fisioterapista, dall'Operatore Sociosanitario all'Assistente sociale, la professionalità per chi opera in Cooperativa è un Valore di cui essere fieri.

7. COLLABORAZIONE

La Collaborazione tra soci, dipendenti, colleghi della Cooperativa è il valore che rappresenta il cemento della Cooperativa stessa. Siamo cresciuti e diventati grandi, proprio attraverso la collaborazione, che intendiamo migliorare e perseguire ogni giorno. La collaborazione tra noi, viene percepita positivamente dalle persone con le quali ci relazioniamo, in quanto viene vissuta come parte integrante dei servizi che erogiamo e motivo su cui ci viene rinnovata la fiducia. Più la nostra collaborazione è coesa, tanto più acquisiamo consenso. La collaborazione è alla base del nostro spirito cooperativistico è concreta e rappresenta il nostro modo di fare.

8. CONDIVISIONE

La Condivisione è un valore verso il quale ogni socio tende, sentendosi instancabile inseguitore. Da un lato esistono la disponibilità e la voglia da parte di tutti i membri della Cooperativa di condividere sogni, mete, obiettivi, organizzazione e azioni; dall'altra vi è coscienza nel sapere che più la Cooperativa LE VALLI cresce per numero di servizi e soci, e più diventa difficile riuscire a condividere tutto. Questa coscienza alimenta in ciascun socio un impegno volto a comunicare e a trasmettere ciò che fa ed a ricercare iniziative sociali di aggregazione volte alla mutua condivisione.

9. SENTIRSI SOCIO

Sentirsi Socio della società è un fabbisogno primario di ogni elemento della Cooperativa. E' un impegno e un valore di ciascuno che va coltivato indistintamente da tutti i soci e va particolarmente caldeggiato da chi riveste posizione di vertice all'interno dell'organizzazione. Il sentirsi socio è un atto di orgoglio che enfatizza tutti gli altri valori principali esposti nella carta. Per questo va perseguito con forza. Il sentirsi socio è un atto di responsabilità che sottolinea la predisposizione del singolo a difendere i colori della propria bandiera.

10. QUALITA'

La Qualità per il socio della Cooperativa LE VALLI è innanzitutto uno stile di vita, un modo di intendere il proprio lavoro, ma prima ancora il proprio esistere. Viviamo la qualità come conseguenza del miglioramento continuo che inseguiamo ogni giorno. La qualità viene da noi perseguita attraverso rigorose procedure come ad esempio la certificazione ISO9001. Al tempo stesso, crediamo che uno strumento di misurazione della nostra qualità sia la soddisfazione che ci dimostra la persona con cui ci relazioniamo, sia esso paziente, cliente, utente o la dirigenza delle strutture ed istituzioni clienti.

11. SERIETA'

La serietà, è per noi il valore differenziante. È la sintesi di tutti i nostri valori, è la reputazione che gradiamo sentirci dire. L'appellativo di persona seria o di cooperativa seria è un Valore che difendiamo tenacemente con il nostro comportamento e con l'affidabilità che grazie ai valori in cui crediamo, ci consente ogni giorno di essere fieri della nostra onorabilità professionale e sociale. Continuare a far sì che di noi si dica: "siete davvero una cooperativa seria" , è un nostro volere prima che un nostro dovere.



Cooperativa LE VALLI

I MIEI VALORI

Io socio, dipendente della cooperativa LE VALLI,

Credo come primo Valore nelle **persone** con le quali mi relaziono. Siano essi pazienti, utenti, clienti, ospiti, assistiti, siano essi soci, colleghi o dipendenti, siano essi rappresentanti delle Strutture, delle Istituzioni degli Enti a cui ci riferiamo, poiché la comunità tutta è un VALORE.

Le persone verso le quali presto la mia opera sono il mio più grande valore, per questo agisco sempre dando **riconoscimento**. Ritengo che il riconoscimento sia la principale fonte di motivazione delle persone e anch'io gradisco riceverne .

Mi impegno affinché ogni idea ed ogni azione che muoverò verso queste persone osservi tre principi base, che definisco irrinunciabili : l'**onestà**, la **Tutela e benessere della Persona**, la **Sostenibilità**.

Il mio agire, i miei progetti e il mio lavoro sono ispirati alla **Formazione** continua e alla **professionalizzazione** valori verso i quali mi definisco instancabile nell'apprendere, poiché guidato da uno **spirito imprenditoriale** volto sempre all'intraprendere nuove soluzioni migliorative. E' per questo che il mio **lavoro** e la **retribuzione** che ne conseguono sono un valore.

Ritengo l'**organizzazione**, l'**efficienza** e la **responsabilità** strumenti vincenti, per questo in ogni modo attraverso il valore della **collaborazione** tra colleghi e della **condivisione**, mi adopero affinché Cooperativa LE VALLI sia sempre più riconosciuta quale soggetto leader nel nostro **territorio**.

Reputo la mia **serietà** e quella di tutti i miei colleghi un valore importante, poiché la serietà di tutta la mia cooperativa viene percepita dall'opera di noi tutti.

Essere socio è un valore importante che cerco di valorizzare ogni giorno soprattutto con il mio pensiero e con il mio sentire, poiché è l'apporto di ciascuno di noi (del singolo), che ci rende grandi e da ciò dipende il mio futuro.

Considero la **qualità** come uno stile di vita, che contraddistingue tutto ciò di cui mi occupo. Lavoro ogni giorno utilizzando tutti i valori anzidetti come mattoncini con i quali migliorare e costruire costantemente la qualità dei nostri servizi, la felicità mia e delle persone.